



VERIFICAME S.A.S. / Verificame

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ENERO DE 2024

[verificame.co](https://www.verificame.co)



VERIFICAME

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con lo establecido en la **Ley Estatutaria 1581** de **2012** y sus Decretos Reglamentarios, la Empresa ha desarrollado una Política General y Específica para el Tratamiento y Protección de Datos Personales en la organización.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE:

Verificame S.A.S., sociedad comercial identificada con NIT. 901.709.841-0. y con domicilio principal en la ciudad de San Gil, Santander.

Para cualquier notificación se disponen los datos de contacto:

Dirección física: Centro Comercial Santa Isabel, Oficina 210, Carrera 9 # 10 – 78. San Gil, Santander.

Correo Electrónico: verificameco@gmail.com

Teléfono: + 57 324 662 98 99

2. OBJETIVO

La presente Política define las directrices generales para la protección y el manejo de datos personales dentro de **Verificame S.A.S.**, con el propósito de fortalecer la confianza entre el Responsable y los Titulares respecto al tratamiento de su información. Asimismo, informa a los Titulares sobre las finalidades y transferencias a las que se someten sus datos personales, así como los mecanismos disponibles para el ejercicio de sus derechos.

3. ALCANCE

Esta Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales será de aplicación a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales sujetos a tratamiento por parte de **Verificame S.A.S.**, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales.

4. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Verificame S.A.S. está domiciliado legalmente en Colombia, pero cuenta con presencia de sus servicios inicialmente en el departamento de Santander.

Es importante aclarar que **Verificame**, al ser un simple intermediario, no será considerado **responsable del tratamiento o controlador de datos** sobre la información que se direcciona o enlaza desde los proveedores de información.



VERIFICAME

En este sentido, **Verificame** se limita a **presentar** la información obtenida de los proveedores de información, sin realizar ningún tipo de tratamiento adicional sobre la misma.

5. DEFINICIONES

A fin de aplicar la presente política de privacidad, se atenderán a los siguientes conceptos, sin perjuicio de las definiciones estipuladas en la **Ley 1581 de 2012** y sus decretos reglamentarios:

- a) **Habeas Data:** Derecho que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada.
- b) **Titular del Dato:** Persona natural a la que se refiere la información personal que es objeto de tratamiento. En otras palabras, es la persona que tiene el control sobre sus datos personales y que puede ejercer los derechos que la ley le otorga sobre los mismos.
- c) **Base de Datos:** Agrupación estructurada y organizada de datos personales que está sujeta a tratamiento.
- d) **Autorización:** Consentimiento previo, inequívoco e informado del Titular del Dato para que **Verificame S.A.S.** pueda tratar su información personal. Este consentimiento debe ser libre, voluntario y otorgado con pleno conocimiento de la finalidad del tratamiento y de los derechos que le asisten al Titular del Dato.
- e) **Dato Personal:** Cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo, concerniente a personas naturales determinadas o determinables.
- f) **Dato Personal Público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- g) **Dato Personal Semiprivado:** Su acceso está sujeto a cierto grado de restricción y solo puede ser consultado por un sector o grupo de personas específico. Por



ejemplo, datos financieros o crediticios, perfiles de redes sociales o información sobre la afiliación a un sindicato u organización social.

- h) Dato Personal Privado:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, éste tipo de datos son los que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- i) Datos Personales Sensibles:** Aquellos que afectan la intimidad del Titular del Dato o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Estos datos son especialmente protegidos por la ley y solo pueden ser tratados con el consentimiento expreso del Titular del Dato. Algunos ejemplos de datos sensibles incluyen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la información sobre la salud sexual y los datos biométricos.
- j) Causahabiente:** Individuo que, por sucesión o transmisión, obtiene los derechos de otra persona.
- k) Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, ya sea pública o privada, que por sí misma o en colaboración con otros, decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos personales.
- l) Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, ya sea pública o privada, que, por sí misma o en colaboración con otros, lleva a cabo el tratamiento de datos personales en nombre del Responsable del tratamiento.
- m) Tratamiento de Datos:** Cualquier operación o procedimiento técnico, sea o no automatizado, que permita la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales. Incluye actividades como la consulta, el análisis, la modificación, la transmisión y la eliminación de datos.

6. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES APLICABLES EN EL ÁMBITO DE LOS DATOS PERSONALES.

Respecto a la protección de datos personales se aplicarán los siguientes principios fundamentales:



VERIFICAME

- a) **Principio de legalidad en el tratamiento de datos:** El manejo al que se refiere la Ley de Habeas Data es una actividad sujeta a reglas específicas establecidas en la legislación y en otras normativas complementarias.
- b) **Principio de finalidad:** El manejo de datos debe cumplir con un propósito legítimo de acuerdo con lo establecido en la Constitución y la ley, el cual debe ser comunicado al titular de la información.
- c) **Principio de libertad:** El manejo de información solo puede llevarse a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no pueden ser obtenidos o divulgados sin la autorización previa del titular, o en casos de ausencia orden legal o judicial que releve el consentimiento.
- d) **Principio de veracidad o calidad:** Los datos sujetos a tratamiento deben ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- e) **Principio de transparencia:** En el tratamiento de datos, se debe asegurar el derecho del Titular a obtener, en cualquier momento y sin restricciones, información del Responsable del tratamiento o del Encargado del tratamiento sobre la existencia de datos que le conciernan.
- f) **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento de datos se ajusta a los límites establecidos por la naturaleza de los datos personales, las disposiciones legales y constitucionales. En consecuencia, dicho tratamiento solo puede llevarse a cabo por personas autorizadas por el Titular y/o por aquellas expresamente previstas en la ley.

Los datos personales, a excepción de la información pública, no deben estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, a menos que el acceso esté técnicamente controlado para proporcionar un conocimiento restringido solo a los Titulares o a terceros autorizados de acuerdo con la ley.

- g) **Principio de seguridad:** La información sujeta a tratamiento por el Responsable del tratamiento o Encargado del tratamiento, conforme a lo dispuesto en la Ley de Habeas Data, debe ser manejada con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los registros. Esto implica prevenir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- h) **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que participen en el tratamiento de datos personales que no tengan carácter público están obligadas a mantener la reserva de la información. Esta obligación persiste incluso después de finalizar su relación con las actividades relacionadas con el tratamiento. Solo podrán suministrar o



comunicar datos personales cuando sea necesario para el desarrollo de actividades autorizadas por la ley y en los términos establecidos en la misma.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los Titulares de datos personales gozarán de los siguientes derechos, y de aquellos que les conceda la ley:

- a) El derecho de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable del tratamiento o los Encargados del tratamiento. Este derecho puede ejercerse en casos de datos parciales, inexactos, incompletos, fragmentados, engañosos, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Requerir prueba de la autorización concedida al Responsable del tratamiento, a menos que expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de acuerdo con lo estipulado en el **artículo 10** de la ley.
- c) Ser informados por el Responsable del tratamiento o el Encargado del tratamiento, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- d) Tener la facultad de elevar ante la Superintendencia de Industria y Comercio sus reclamos por violaciones a lo dispuesto en la legislación y otras normativas que la enmienden, amplíen o complementen.
- e) Anular la autorización y/o solicitar la eliminación de la información cuando el tratamiento no cumpla con los principios, derechos y garantías establecidos por la Constitución y las leyes. La cancelación y/o eliminación será válida cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya concluido que el Responsable o Encargado del tratamiento han cometido acciones contrarias a la ley y a la Constitución.
- f) Obtener de manera gratuita sus datos personales que han sido sujetos a tratamiento.

8. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la **Ley Estatutaria 1581 de 2012**, como norma general en el tratamiento de datos de carácter personal **Verificame S.A.S.**, recolectará la autorización previa e informada del Titular, la cual podrá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.



8.1 CIRCUNSTANCIAS EN LAS QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN

La aprobación del Titular no será requerida en los siguientes casos:

- a) Datos necesarios para entidades públicas o administrativas en el cumplimiento de sus funciones legales o por mandato judicial;
- b) Datos de carácter público;
- c) Emergencias médicas o sanitarias;
- d) Tratamiento de información permitido por la ley para propósitos históricos, estadísticos o científicos;
- e) Datos vinculados al Registro Civil de las Personas.

9. OBLIGACIONES DE VERIFÍCAME S.A.S. EN CALIDAD DE ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Verifícame S.A.S. en su posición como responsable del tratamiento de datos, cumplirá con los siguientes deberes:

- a) Asegurar el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data para el Titular en todo momento.
- b) Solicitar y conservar, según lo dispuesto por la ley, una copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- c) Informar adecuadamente al Titular sobre la finalidad de la recolección de datos y los derechos que le corresponden por la autorización otorgada.
- d) Mantener la información bajo condiciones de seguridad adecuadas para prevenir su alteración, pérdida, acceso no autorizado o uso fraudulento.
- e) Asegurar que la información proporcionada al Encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, verificable y comprensible.
- f) Actualizar la información de los datos de manera oportuna y comunicar de manera inmediata cualquier novedad al Encargado del tratamiento para mantenerla actualizada en todo momento.
- g) Corregir la información incorrecta y notificar al Encargado del tratamiento sobre la rectificación correspondiente.
- h) Proporcionar al Encargado del tratamiento, según el caso, solo los datos autorizados previamente para su tratamiento de acuerdo con la ley.
- i) Exigir al Encargado del tratamiento el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular en todo momento.
- j) Atender consultas y reclamos realizados según lo establecido en la **Ley Estatutaria 1581 de 2012**.
- k) Establecer un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento adecuado de la ley especialmente, en la atención de consultas y reclamos.



VERIFICAME

- l) Informar al Encargado del tratamiento cuando la información esté en disputa por parte del Titular después de presentar una reclamación, sin que haya finalizado el trámite respectivo.
- m) Proporcionar información sobre el uso de los datos a solicitud del Titular.
- n) Notificar a la autoridad de protección de datos en el momento que se presenten violaciones a los códigos de seguridad y riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- o) Cumplir con las instrucciones y requerimientos emitidos por la Superintendencia de Industria y Comercio.

10. POLÍTICAS ESPECÍFICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

10.1 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE EMPLEADOS

Verificame S.A.S. recopila la información personal de sus Trabajadores, esta queda designada por la empresa como confidencial, y solo será compartida por la empresa con el consentimiento expreso del titular o en respuesta a una solicitud de una Autoridad Competente.

Los fines por los cuales estos datos personales de los Empleados de la Empresa son utilizados serán:

- a) Cumplir con las obligaciones estipuladas por la Ley Laboral colombiana, así como acatar las disposiciones emitidas por autoridades competentes, tanto nacionales como internacionales.
- b) Emitir certificaciones relacionadas con la vinculación del titular de los datos con la empresa.
- c) Asegurar el cumplimiento de las normativas de Seguridad y Salud Ocupacional, así como del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (**SG-SST**), conforme a las obligaciones que impuestas a la empresa como empleador.
- d) Supervisar las labores desempeñadas por los empleados.
- e) Revisar memorandos y advertencias emitidas.
- f) Crear, implementar y aplicar medidas disciplinarias según corresponda.
- g) Establecer comunicación directa en casos de emergencia.
- h) Realizar un control, seguimiento y evaluación del desempeño de los empleados.
- i) Salvaguardar los materiales confidenciales y de propiedad de **Verificame S.A.S.**
- j) Capturar imágenes, fotografías y datos biométricos necesarios para la identificación y control de los empleados, así como para fines de seguimiento y evidencia de sus servicios realizados.
- k) Utilizar datos biométricos con propósitos comerciales relacionados con el objeto social de la Empresa.
- l) Comunicar información de los trabajadores a terceras entidades con las que la Empresa mantenga una relación contractual, así mismo con proveedores, colaboradores, socios o consorcios y clientes en la medida en que sea necesario para cumplir con el protocolo de los terceros, con los únicos efectos de que estos puedan gestionar el control y



VERIFICAME

coordinación respecto del personal que preste de manera efectiva los servicios que se derivan de la relación contractual, así como posibilitar el cumplimiento de obligaciones legales, en materia fiscal y de seguridad social.

- m) Comunicar datos de identificación de los empleados a entidades relacionadas con agencias de viajes, empresas de transporte, hoteles y alquiler de vehículos para la gestión de reservas y liquidación de gastos.
- n) Transferir datos a nivel internacional cuando sea necesario y bajo condiciones que garanticen una protección similar a la brindada en Colombia.
- o) Compartir información con terceros encargados de procesos de evaluación, entrenamiento, certificación y otros necesarios para la ejecución de la relación contractual.
- p) Verificar, comparar y estudiar las competencias laborales y personales de los empleados.
- q) Proporcionar información a entidades como cajas de compensación, fondos de pensiones, administradoras de riesgos laborales y aseguradoras, entre otros.
- r) Realizar investigaciones internas en respuesta a quejas de clientes, terceros o los mismos Empleados.
- s) Manejar denuncias por acoso laboral o violaciones a códigos de conducta.
- t) Verificar la identidad de los titulares, aplicar medidas de seguridad y realizar estudios para prevenir riesgos en relación a fraudes, lavado de activos o financiamiento del terrorismo.
- u) Realizar estudios para conocer mejor al personal.
- v) Llevar a cabo encuestas de satisfacción.

Verificame S.A.S. guarda los registros personales de su personal, incluyendo aquellos adquiridos durante el proceso de selección, en carpetas identificadas con los nombres respectivos de cada empleado.

Estas carpetas son manejadas exclusivamente por el Área de Recursos Humanos, con el propósito de administrar la relación laboral entre **Verificame S.A.S.** y sus empleados.

Además, se emplean sistemas de seguridad avanzados para proteger la confidencialidad de los datos sensibles, los cuales solo son utilizados por **Verificame S.A.S.** para los fines ya mencionados.

Una vez finalizada la relación laboral, **Verificame S.A.S.** procederá a guardar todos los datos personales obtenidos durante el proceso de selección y la documentación generada durante el empleo en un archivo central de acceso restringido. Se aplicarán medidas de seguridad apropiadas en todo momento, especialmente debido a que esta información laboral puede contener datos sensibles.

La información no será objeto de tratamiento por más de **veinte (20) años** a partir de la finalización de la relación laboral, salvo que circunstancias legales o contractuales requieran su mantenimiento por un período mayor.



10.2 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE ASPIRANTES EN PROCESOS DE SELECCIÓN:

Verificame S.A.S. recopila la información personal de sus postulantes, esta queda designada por la empresa como confidencial, y solo será compartida por la empresa con el consentimiento expreso del titular o en respuesta a una solicitud de una Autoridad Competente.

Los fines por los cuales estos datos personales de los postulantes de la **Verificame S.A.S.** son utilizados serán:

- a) Gestión administrativa interna y externa para llevar a cabo el proceso de selección del personal de manera transparente.
- b) Envío de comunicaciones programadas por la Empresa para realizar diversas evaluaciones de selección.
- c) Confirmación de cualquier solicitud que surja durante el proceso de selección.
- d) Verificación de referencias laborales, académicas y personales del candidato.
- e) Gestionar el proceso de contratación en general del personal seleccionado.
- f) Confirmación de la identidad del titular, realización de estudios de seguridad y/o implementación de protocolos de seguridad para prevenir y mitigar riesgos como fraude, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- g) Realización de análisis para evaluar el conocimiento del titular.
- h) Llevar a cabo encuestas de satisfacción.

Todos los datos personales proporcionados por el aspirante pasarán a formar parte de nuestra "*Reserva de Talento*". Como Responsable del tratamiento, la Empresa podrá utilizar esta información para los procesos de selección presentes y futuros que se ajusten al perfil del aspirante. Las bases de datos que contienen esta información están protegidas con las medidas de seguridad adecuadas para garantizar su total confidencialidad. En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior al autorizado por el aspirante, y se mantendrá durante el tiempo adicional necesario según lo establecido por las circunstancias legales o contractuales pertinentes.

10.3 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PRACTICANTES:

Verificame S.A.S. recopila la información personal de sus **practicantes**, esta queda designada por la empresa como confidencial, y solo será compartida por la empresa con el consentimiento expreso del titular o en respuesta a una solicitud de una Autoridad Competente.

Los fines por los cuales estos datos personales de los **practicantes** de **Verificame S.A.S.** son utilizados, serán:



VERIFICAME

- a) Cumplir con las responsabilidades adquiridas con las instituciones educativas.
- b) Expedir certificaciones relacionadas con la relación del titular de los datos con la Empresa.
- c) Verificar cualquier requisito surgido durante el proceso de contratación.
- d) Cumplir con las obligaciones establecidas para la Empresa en materia de Seguridad y Salud Ocupacional, así como en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- e) Supervisar las tareas realizadas por los practicantes.
- f) Contactar a los familiares en situaciones de emergencia.
- g) Confirmar la identidad del titular, realizar análisis de seguridad y/o implementar protocolos de seguridad para prevenir y mitigar el riesgo de actividades fraudulentas, lavado de activos y/o financiación del terrorismo.
- h) Llevar a cabo estudios de conocimiento del titular de los datos.
- i) Realizar encuestas de satisfacción.

En ningún momento la información será procesada más allá del lapso en que el **practicante** mantenga su relación con la Empresa, salvo que las disposiciones legales o contractuales requieran su manejo por un período adicional.

10.4 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES:

Verificame S.A.S. recopila la información personal de sus **Cientes**, esta queda designada por la empresa como confidencial, y solo será compartida por la empresa con el consentimiento expreso del titular o en respuesta a una solicitud de una Autoridad Competente.

Los fines por los cuales estos datos personales de los **Cientes** de **Verificame S.A.S.** son utilizados, serán:

- a) Proceso de registro y seguimiento contable de las obligaciones pactadas con los clientes.
- b) Cumplimiento de las normativas tributarias y legales ante las autoridades públicas y regulatorias.
- c) Cumplimiento de compromisos contractuales, lo que podría implicar la transferencia de información a terceros como entidades financieras, notarías, listas OFAC y de terrorismo, asesores legales, entre otros.
- d) Obediencia a decisiones judiciales y disposiciones administrativas, legales, fiscales y regulatorias.
- e) Llevar a cabo el soporte de la aplicación **Verificame** a los usuarios clientes/empresas, incluido el servicio de planes frente a su registro, facturación y cobro.
- f) Comunicación de datos e información personal en el contexto de procesos de auditoría.



VERIFICAME

- g) Gestión administrativa para llevar a cabo las etapas previas, durante y posteriores a la celebración de contratos.
- h) Creación de perfiles de cliente en las plataformas o sistemas de **Verificame S.A.S.**
- i) Mantener contacto con el cliente incluso después de finalizada la relación contractual.
- j) Ejecución de actividades comerciales y de marketing, como análisis de comportamiento, segmentación de clientes, seguimiento de la marca, envío de promociones, publicidad, descuentos, programas de lealtad, investigación de mercado, planificación de campañas y eventos, así como comunicación de noticias relevantes.
- k) Realizar la autenticación de los usuarios clientes/empresas de **Verificame**.
- l) Atender las peticiones, quejas o reclamos elevadas por los usuarios clientes/empresas de **Verificame S.A.S.**
- m) Informar por los distintos canales de contacto a usuarios clientes/empresas sobre novedades de los servicios y productos relacionados con **Verificame**.
- n) Ejecutar los procesos de facturación a los usuarios clientes/empresas por servicios adicionales de Verificame, los cuales serán prestados por medio de terceros.
- o) Reporte a las Agencias de Información sobre el cumplimiento o incumplimiento de obligaciones adquiridas con la empresa

En ningún momento la información será procesada más allá del lapso en que el **Cliente** mantenga su relación contractual con la Empresa, salvo que las disposiciones legales o contractuales requieran su manejo por un período adicional.

10.5 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CONTRATISTAS Y PROVEEDORES

Verificame S.A.S. recopila la información personal de sus **Contratistas y Proveedores**, esta queda designada por la empresa como confidencial, y solo será compartida por la empresa con el consentimiento expreso del titular o en respuesta a una solicitud de una Autoridad Competente.

Los fines por los cuales estos datos personales de los **Contratistas y Proveedores** de **Verificame S.A.S.** son utilizados, serán:

- a) Realizar procesos de evaluación y selección de proveedores.
- b) Proceder con la vinculación y registro del proveedor en los sistemas de información de la Empresa.
- c) Cumplir con las obligaciones fiscales y legales ante las entidades públicas y regulatorias.
- d) Establecer relaciones comerciales para la adquisición de bienes o servicios.
- e) Gestionar y controlar los pagos correspondientes a los bienes y servicios recibidos.
- f) Evaluar de manera cualitativa y cuantitativa los niveles de servicio proporcionados por los proveedores.



VERIFICAME

- g) Cumplir con los requisitos y obligaciones establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad.
- h) Comunicar políticas y procedimientos relacionados con la negociación con proveedores.
- i) Ejecutar los procesos de facturación a los usuarios clientes/empresas por servicios adicionales de **Verificame S.A.S.**, los cuales serán prestados por medio de terceros
- j) Realizar el registro contable de las obligaciones contraídas con los proveedores.
- k) Atender consultas, auditorías y revisiones derivadas de la relación comercial con los proveedores.
- l) Enviar invitaciones para contratar y llevar a cabo gestiones relacionadas con las etapas previas, durante y posteriores a la celebración del contrato.
- m) Enviar invitaciones a eventos organizados por la Compañía o sus afiliadas.
- n) Verificar la identidad del proveedor, realizar estudios de seguridad y aplicar protocolos de seguridad para prevenir y mitigar riesgos como fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo.
- o) Realizar estudios de conocimiento sobre el proveedor.
- p) Cumplir con las condiciones específicamente establecidas en las autorizaciones otorgadas por los proveedores.
- q) Mantener comunicación con la Empresa incluso después de finalizada la relación contractual.

Verificame S.A.S. solo recopilará de sus **Contratistas y Proveedores** aquellos datos que sean necesarios, pertinentes y proporcionales para llevar a cabo el proceso de selección, evaluación y ejecución del contrato correspondiente.

La recopilación de datos personales de los empleados de los **Contratistas y Proveedores** por parte de **Verificame S.A.S.** estará destinada únicamente a verificar su idoneidad y competencia. Una vez cumplido este requisito, **Verificame S.A.S.** procederá a devolver o eliminar dicha información, a menos que se otorgue una autorización expresa para su conservación.

En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior al tiempo que dure la relación del proveedor o contratista con la Empresa, y cualquier extensión de tiempo requerida estará sujeta a las circunstancias legales o contractuales que justifiquen su manejo.

10.6 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE VISITANTES EN EL CONTROL DE INGRESO:

Verificame S.A.S. recopila la información personal de sus **Visitantes**, esta queda designada por la empresa como confidencial, y solo será compartida por la empresa con el consentimiento expreso del titular o en respuesta a una solicitud de una Autoridad Competente.



VERÍCAME

Los fines por los cuales estos datos personales de los **Visitantes** de **Verícame S.A.S.** son utilizados, serán:

- a) Garantizar el acceso autorizado a las instalaciones de la Empresa y restringir la entrada a personas no autorizadas.
- b) Mantener la seguridad en los entornos supervisados.
- c) Proporcionar entornos laborales seguros para el desarrollo de actividades dentro de la Empresa.
- d) Cumplir con las obligaciones establecidas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En ningún caso se tratará la información por más de **un (1) año** desde su recolección, salvo aquellas circunstancias legales o contractuales que requieran su gestión prolongada.

10.7 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE ACCIONISTAS:

Verícame S.A.S. recopila la información personal de sus **Accionistas**, esta queda designada por la empresa como confidencial, y solo será compartida por la empresa con el consentimiento expreso del titular o en respuesta a una solicitud de una Autoridad Competente.

Los fines por los cuales estos datos personales de los **Accionistas** de **Verícame S.A.S.** son utilizados, serán:

- a) Facilitar el ejercicio de los derechos y deberes inherentes a la condición de los accionistas.
- b) Facilitar el envío y recepción de invitaciones a eventos organizados por la empresa.
- c) Cumplir con las disposiciones y regulaciones establecidas en el Código de Comercio y demás normativa pertinente.
- d) Registrar la participación de individuos en las reuniones ordinarias y extraordinarias de la Asamblea General de Accionistas de la Compañía, ya sea en calidad de accionista, secretario, presidente o invitado especial.
- e) Registrar los datos personales en el libro de registro de accionistas o en las actas de la Compañía, cuando estos individuos ostenten la calidad de accionistas, directa o indirectamente.
- f) Suministrar información personal en documentos escritos, ya sea en formato físico o electrónico, para cumplir con las obligaciones, deberes o compromisos comerciales relacionados con las actividades comerciales contempladas en el objeto social de la Empresa.
- g) Verificar la identidad del titular, realizar análisis de seguridad y/o implementar protocolos de seguridad para prevenir y mitigar riesgos como fraude, lavado de activos y/o financiación del terrorismo.



VERIFICAME

- h) Realizar estudios de conocimiento del titular.

La información recopilada no será objeto de tratamiento más allá del período estipulado en la autorización proporcionada por el **Accionista** para el uso de sus datos personales. Este período se cuenta a partir de la recolección de la información y está sujeto a las circunstancias legales o contractuales que justifiquen su manejo.

10.8 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PÁGINAS WEB Y REDES SOCIALES

Verificame S.A.S. recopila la información personal privada de sus **terceros**, por medio de su Plataforma Web y/o Redes Sociales, esta queda designada por la empresa como confidencial, y solo será compartida por la empresa con el consentimiento expreso del titular o en respuesta a una solicitud de una Autoridad Competente.

Los fines por los cuales estos datos personales, recolectados a través de la Plataforma web y/o Redes Sociales de **Verificame S.A.S.** son utilizados, serán:

- a) Facilitar la interacción con los clientes o terceros a través de la sección de "Contacto" y la consulta de sus datos disponibles en la página web.
- b) Atender y gestionar las quejas y reclamos presentados por terceros de manera oportuna.
- c) Cumplir con propósitos legales, contables y administrativos.
- d) Informar sobre el catálogo de productos y servicios ofrecidos por la Empresa.
- e) Realizar actividades comerciales y de marketing, incluyendo análisis de comportamiento, perfilamiento de clientes, seguimiento de marca, envío de beneficios, publicidad, promociones, ofertas, novedades, descuentos, programas de lealtad, investigación de mercado, campañas y eventos, así como compartir noticias relevantes.

La información recopilada no será objeto de tratamiento más allá del período estipulado en la autorización proporcionada por el **tercero** para el uso de sus datos personales. Este período se cuenta a partir de la recolección de la información y está sujeto a las circunstancias legales o contractuales que justifiquen su manejo.

11. TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

A la fecha, **Verificame S.A.S.** lleva a cabo Transferencias Internacionales de datos personales relacionados con la información contenida en las bases de datos de los **Empleados y Clientes** mediante plataformas como **Amazon, Wix y Google**, cuyas sedes principales se ubican en ESTADOS UNIDOS. Para llevar a cabo este proceso, **Verificame S.A.S.** ha realizado una exhaustiva evaluación para garantizar que dicho país cumpla con los estándares necesarios que aseguren un nivel adecuado de protección de datos



personales. Hemos encontrado respaldo en el **numeral 3.2.** del **Capítulo tercero, del Título V** de la **Circular Única 005** del **10 de agosto de 2017** de la Superintendencia de Industria y Comercio, el cual incluye a ESTADOS UNIDOS en la lista de países considerados seguros.

Además, es importante destacar que **Verificame S.A.S.** puede realizar Transmisiones internacionales de datos personales a través de diversos proveedores, fuentes o servidores ubicados en países distintos al territorio colombiano, con el fin de gestionar eficazmente los procesos internos de nuestra empresa. En todo caso, además de obtener la autorización expresa e inequívoca por parte del Titular, nos aseguraremos de que dicha acción cumpla con los niveles adecuados de protección de datos y cumpla con los requisitos establecidos en Colombia por el Régimen de Habeas Data.

Por otro lado, en el caso de que **Verificame S.A.S.** decida llevar a cabo una Transferencia Internacional de datos diferente a la mencionada anteriormente, podrá hacerlo sin requerir autorización expresa de los titulares, siempre y cuando se garantice la seguridad de la información, la confidencialidad y se cumpla con las condiciones establecidas para el tratamiento de datos, según lo dispuesto en el **artículo 10** de la **Ley 1581 de 2012.**

12. DATOS RELECTADOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

Verificame S.A.S. no realiza directamente el tratamiento de datos personales de menores de edad. Sin embargo, de manera específica, la Empresa recopila y gestiona los datos personales de los hijos menores de edad de sus Empleados, con el único propósito de cumplir con las obligaciones estipuladas por la Ley para los empleadores en relación con las afiliaciones al sistema de seguridad social y parafiscales, así como para cumplir con la jornada familiar establecida por la **Ley 1857 de 2017.** Esto se realiza con especial atención en garantizar el disfrute de los derechos fundamentales de los niños, como el derecho a la salud, la recreación y la familia.

En todo momento, **Verificame S.A.S.** solicitará la respectiva autorización a los representantes legales cuando sea necesario el tratamiento de estos datos, siempre teniendo en cuenta el interés superior del menor y el respeto a los derechos prioritarios de los niños, niñas y adolescentes, según lo establecido en el **artículo 44** de la Constitución Política de Colombia.



13. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA POLÍTICA

La presente política de tratamiento de la información surge en respuesta a la gestión administrativa, contable, financiera y de servicio al cliente de Verificame S.A.S. en sus distintas modalidades.

Sin embargo, el servicio ofrecido por **Verificame** no se encuentra realizando tratamiento de datos personales, ya que la información que la plataforma Verificame direcciona es producida, editada, modificada y suministradas por los representantes legales y/o encargados de las empresas registradas.

Verificame actúa únicamente como divulgador de información. La información que proporcionamos sobre las empresas proviene de fuentes públicas y de la documentación legal **proporcionada** por los propios representantes legales de las empresas asociadas. **Verificame no edita, controla o modifica esta documentación.**

En los planes para empresas, **Verificame** proporciona herramientas, datos y estadísticas para cada usuario/empresa, que son únicos y privados y enviados únicamente al representante de cada uno de ellas. Sin embargo, en esta modalidad se reitera que, estos servicios sí son productos de **Verificame**. La calidad y el cumplimiento de estos servicios **son responsabilidad exclusiva** de **Verificame** y en los términos y condiciones se reglamenta de forma especial su operación.

14. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Verificame únicamente trata datos personales de sus titulares con las siguientes finalidades:

- Llevar a cabo el soporte de la aplicación **Verificame** a los usuarios clientes/empresas, incluido el servicio de planes frente a su registro, facturación y cobro.
- Realizar la autenticación de los usuarios clientes/empresas de **Verificame**.
- Atender las peticiones, quejas o reclamos elevadas por los usuarios clientes/empresas de **Verificame S.A.S.**
- Informar por los distintos canales de contacto a usuarios clientes/empresas sobre novedades de los servicios y productos relacionados con **Verificame**.
- Dar respuesta a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas, cuando atiendan a órdenes judiciales o administrativas debidamente fundamentadas.
- Registrar la información de colaboradores que presten servicios tercerizados a **Verificame S.A.S.**
- Ejecutar actividades con los contratistas que presten servicios a **Verificame S.A.S.**



VERIFICAME

Verificame S.A.S. implementa las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales y para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado

El Titular del Dato tiene derecho a acceder a sus datos personales, a solicitar su rectificación o supresión, a oponerse a su tratamiento, a solicitar la limitación del tratamiento y a la portabilidad de sus datos. El Titular del Dato también tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin perjuicio de la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado con anterioridad a su retirada.

Se informa a los Titulares que una vez cese la necesidad de tratamiento de sus datos, los mismos podrán ser eliminados de los repositorios de **Verificame S.A.S.** a solicitud del titular, de acuerdo con lo establecido en el siguiente capítulo:

15. ESTRUCTURA PARA LA ATENCIÓN DE LOS TITULARES

Verificame S.A.S. cuenta con un área interna especializada en la recepción, tramitación y respuesta de consultas, peticiones y reclamos relacionados con la protección de datos personales. El objetivo de esta área es garantizar el ejercicio efectivo de los derechos de los titulares, tal como lo establece el **artículo 15** de la Constitución Política de Colombia y los **artículos 14 y 15** de la **Ley 1581** de **2012**.

Área responsable:

La **Oficina de Soporte** es la responsable de atender las consultas y reclamos relacionados con la protección de datos personales. Esta área cuenta con un equipo capacitado y experimentado en la materia, que se encargará de brindar una atención personalizada y eficiente a cada caso.

Canales de atención:

Los titulares de datos personales pueden presentar sus consultas y reclamos a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** verificamesoporte@gmail.com
- **Dirección física:** Centro Comercial Santa Isabel, Oficina 210, Carrera 9 # 10 - 78, San Gil, Santander

Transferencias de datos personales:

Verificame S.A.S. solo transferirá datos personales a las siguientes personas o entidades:

- Al titular del dato, sus causahabientes o sus representantes legales.
- A las personas autorizadas por el titular del dato.
- A las personas autorizadas por el orden judicial o legal.

En este último caso, **Verificame S.A.S.** solo entregará información personal a las entidades públicas o administrativas que lo soliciten, siempre y cuando la entidad justifique su solicitud de manera clara y precisa, indicando la relación entre la necesidad de obtener el



dato requerido y el cumplimiento de sus funciones. Esta obligación se encuentra en concordancia con lo establecido por la Corte Constitucional en la **Sentencia C-748 de 2011**.

Verifícame S.A.S. se compromete a proteger la confidencialidad e integridad de los datos personales de sus usuarios y clientes. Para ello, hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para prevenir el acceso no autorizado, el uso indebido, la alteración, la pérdida o la destrucción de los datos personales.

Para ejercer sus derechos, los titulares de datos personales pueden dirigirse a **Verifícame S.A.S.** a través de los canales de atención mencionados anteriormente.

15.1 DE LAS CONSULTAS

Verifícame S.A.S. atenderá las consultas y reclamos presentados por los titulares de datos personales en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

En caso de que no sea posible atender la consulta o reclamo dentro del término establecido, **Verifícame S.A.S.** informará al interesado, expresando los motivos de demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud. La fecha de atención no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Para presentar una consulta o reclamo relacionado con la protección de datos personales, el titular deberá consignar la siguiente información en su escrito:

1. Datos de identificación del titular:

- Nombre completo
- Número de identificación (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte)
- Dirección de residencia
- Correo electrónico
- Número de teléfono

2. Narración fáctica que origina la consulta o reclamo:

El titular deberá describir de manera clara y precisa los hechos que motivan su consulta o reclamo.

3. Pretensión:

El titular deberá indicar claramente qué es lo que solicita a **Verifícame S.A.S.** en relación con su consulta o reclamo.

4. Anexos:

El titular podrá anexar a su escrito cualquier documento que considere relevante para la resolución de su consulta o reclamo.

15.2 DE LOS RECLAMOS:

Verícame S.A.S. atenderá los reclamos presentados por los titulares de datos personales en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo del mismo.

En caso de que no sea posible atender el reclamo dentro del término establecido, **Verícame S.A.S.** informará al interesado de la demora, expresando los motivos de la misma y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud. La fecha de atención no podrá superar los **ocho (8)** días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Estructura del reclamo:

Para presentar un reclamo relacionado con la protección de datos personales, el titular deberá consignar la siguiente información en su escrito:

1. Datos de identificación del titular:

- Nombre completo
- Número de identificación (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte)
- Dirección de residencia
- Correo electrónico
- Número de teléfono

2. Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo:

- El titular deberá describir de manera clara y precisa los hechos que motivan su reclamo o consulta.

3. Pretensión:

- El titular deberá indicar claramente qué es lo que solicita a **Verícame S.A.S.** en relación con su reclamo.

4. Anexos:

- El titular podrá anexar a su escrito cualquier documento que considere relevante para la resolución de su reclamo.

Canales de presentación:

Los reclamos relacionados con la protección de datos personales pueden presentarse a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** verificamesoporte@gmail.com
- **Dirección física:** Centro Comercial Santa Isabel, Oficina 210, Carrera 9 # 10 - 78, San Gil, Santander

IMPORTANTE:

- El titular de datos personales debe presentar su solicitud de manera individual y no en representación de otras personas.
- **Verícame S.A.S.** no atenderá reclamos que sean anónimos o que no contengan la información completa requerida.



- **Verificame S.A.S.** se reserva el derecho de solicitar información adicional al titular si lo considera necesario para resolver su reclamo.

Mediante la presentación de consultas o reclamos, los titulares de datos personales podrán ejercer los derechos establecidos en el **artículo 8** de la **Ley 1581 de 2012**.

15.3 REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD

El Titular de los datos, sus causahabientes, su representante y/o apoderado, o cualquier persona determinada por estipulación a favor de otro, solo podrán presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el ejercicio de sus derechos una vez hayan completado el proceso de Consulta o Reclamo directamente ante la Empresa.

15.4 REVOCACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN Y/O ELIMINACIÓN DE LOS DATOS.

El Titular conserva el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no se encuentre limitado por una disposición legal o contractual. Además, tiene la facultad de solicitar a **Verificame S.A.S.** la eliminación de sus datos cuando:

- a) Considere que el tratamiento no se ajusta a los principios y obligaciones establecidos por la normativa vigente.
- b) Los datos ya no sean necesarios o pertinentes para la finalidad inicialmente prevista.
- c) Se haya cumplido el período necesario para el propósito original de la recopilación.

La supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de los registros, archivos y bases de datos de **Verificame S.A.S.**, de acuerdo con lo solicitado por el titular.

No obstante, este derecho no es absoluto, y **Verificame S.A.S.** puede negar la revocación o eliminación de datos en los siguientes casos:

- a) Cuando el titular esté legalmente obligado a permanecer en la base de datos.
- b) Si la eliminación de los datos afecta procesos judiciales o administrativos relacionados con obligaciones fiscales, investigaciones de delitos o sanciones administrativas.



VERIFÍCAME

- c) Cuando los datos sean necesarios para proteger los intereses legítimos del titular, cumplir con una acción de interés público o satisfacer una obligación legal adquirida por el titular.

16. DEL CONOCIMIENTO DE LA POLÍTICA.

Verifícame S.A.S. pone a disposición de todos los titulares de datos personales la presente **Política de Privacidad** de la manera siguiente:

- **Visualización en los Términos y Condiciones de Uso del Servicio Verifícame:** La **Política de Privacidad** se encuentra integrada en los **Términos y Condiciones de Uso del servicio Verifícame**, los cuales pueden ser consultados por los usuarios en el siguiente enlace:
- **Acceso en el sitio web de Verifícame S.A.S.:** La **Política de Privacidad** también está disponible para su consulta en el sitio web de **Verifícame S.A.S.**, en la siguiente dirección:
- **Solicitud de copia por parte de los titulares de datos personales:** Además de las formas mencionadas anteriormente, todos los titulares de datos personales podrán solicitar una copia de la **Política de Privacidad** por los medios dispuestos en el **Capítulo V** de la presente **Política**. Dicho capítulo establece los canales de atención y los procedimientos para la presentación de consultas y reclamos relacionados con la protección de datos personales.

17. DEL RELACIONAMIENTO CON TERCEROS.

Verifícame S.A.S. podrá eventualmente contratar a terceros que tengan relación directa o indirecta con el tratamiento de datos personales. Estos estarán obligados a cumplir con las siguientes condiciones:

Estos están obligados a cumplir con todas las disposiciones establecidas en la presente Política de Privacidad.

Estos deberán manifestar bajo la gravedad del juramento que cumplirán con las directrices establecidas en la **Ley 1581 de 2012** y demás normas reglamentarias, garantizando el respeto de la dignidad humana de los titulares.

Los vínculos contractuales con cada uno de los terceros establecerán las obligaciones específicas que regirán la prestación del servicio, en especial, en lo que respecta a la posible transmisión de datos personales.

Cuando **Verifícame S.A.S.** transmita datos personales en un país fuera de Colombia, se suscribirá un contrato de transmisión de datos personales que cumpla con los siguientes requisitos:



VERIFÍCAME

- El contrato deberá incluir cláusulas que garanticen el nivel adecuado de protección de los datos personales, de conformidad con los estándares establecidos por la **Ley 1581 de 2012** y el artículo **2.2.2.25.5.1.** del **Decreto 1074 de 2015** y demás normas reglamentarias, garantizando el respeto de la dignidad humana de los titulares.
- El contrato deberá establecer las medidas de seguridad que el encargado del tratamiento deberá implementar para proteger los datos personales.
- El contrato deberá permitir a **Verifícame S.A.S.** auditar al encargado del tratamiento para verificar el cumplimiento de sus obligaciones.
- **Verifícame S.A.S.** informa a los titulares de datos personales que, en caso de transmitir datos a un encargado del tratamiento ubicado en un país fuera de Colombia, se dará preferencia a los países que figuren en el listado de países seguros otorgado por la **Circular Externa 005 de 2017** de la **Superintendencia de Industria y Comercio**.

Verifícame S.A.S. reitera su compromiso con la protección de los datos personales de sus usuarios y clientes. La empresa se asegura de que todos los terceros que traten datos personales en su nombre cumplan con las más altas estándares de seguridad y privacidad.

18. JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES.

La presente Política de Tratamiento de Datos se **rige** por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Los usuarios, clientes o empresas que utilicen **Verifícame** desde una ubicación dentro del territorio colombiano se encuentran sujetos a las disposiciones de la presente Política y a las leyes colombianas sobre protección de datos personales.

Los usuarios, clientes o empresas que utilicen **Verifícame** desde una ubicación fuera de Colombia deben tener en cuenta que la presente Política se basa en las leyes colombianas y que es posible que no sea totalmente compatible con las leyes de su país de residencia.

Verifícame S.A.S. ha realizado un análisis comparativo de la normativa colombiana sobre protección de datos personales con las normas internacionales en la materia, y ha concluido que la legislación colombiana ofrece un alto nivel de protección de los datos personales, en consonancia con los estándares internacionales. En particular, la Constitución Política de Colombia reconoce el derecho fundamental a la protección de datos personales, lo que significa que este derecho no puede ser vulnerado bajo ninguna circunstancia.

La Plataforma **Verifícame** no tiene la capacidad de identificar la nacionalidad o residencia de los usuarios que acceden a la plataforma. Por lo tanto, el **Reglamento General de Protección de Datos Personales de la Unión Europea (RGPD)** no es aplicable a **Verifícame S.A.S.**

19. MODIFICACIÓN DE LAS POLÍTICAS

Verícame S.A.S. se reserva el derecho de modificar la presente **Política** en cualquier momento.

En caso de que un titular no esté conforme con la nueva Política General o especial y pueda justificar válidamente su desacuerdo como causa suficiente para revocar su autorización para el tratamiento de datos personales, podrá solicitar a la Empresa la eliminación de su información a través de los canales designados en el **Capítulo 15**. Sin embargo, esta solicitud no será procedente si la Empresa tiene una obligación legal o contractual de procesar los datos.

20. VIGENCIA DE LA PRESENTE POLÍTICA.

La presente **Política de Tratamiento de Datos** (en adelante, la "**Política**") entra en vigor a partir del 1 de enero de 2024.

Verícame S.A.S. se reserva el derecho de modificar la presente **Política** en cualquier momento.

En caso de que se realicen modificaciones sustanciales a la **Política**, **Verícame S.A.S.** comunicará dichos cambios a los titulares de datos personales a través de los medios de comunicación idóneos, tales como correo electrónico, mensajes la plataforma web **Verícame**.

Verícame S.A.S. recomienda a los titulares de datos personales revisar la Política periódicamente para estar informados sobre las últimas actualizaciones.