



Verícame S.A.S. / Verícame

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

ENERO DE 2024



# VERIFÍCAME

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

**Verifícame S.A.S.**, sociedad comercial identificada con NIT. 901.709.841-0. y con domicilio principal en la ciudad de San Gil, Santander, se constituye como una empresa colombiana cuyo objeto social consiste en verificar la legitimidad, confiabilidad y existencia de empresas, negocios, tiendas y emprendimiento que ofrecen productos y servicios, especialmente por internet, jugando un papel crucial en la construcción de un ecosistema de comercio electrónico más seguro y transparente en Colombia.

**Verifícame S.A.S.** es una entidad privada **completamente independiente** de cualquier organismo gubernamental o estatal. **No está afiliada ni representa a ninguna institución pública.**

Para cualquier notificación se disponen los datos de contacto:

**Dirección física:** Centro Comercial Santa Isabel, Oficina 210, Carrera 9 # 10 – 78. San Gil, Santander.

**Correo Electrónico:** [verificameco@gmail.com](mailto:verificameco@gmail.com)

**Plataforma web:** [www.verificame.co](http://www.verificame.co)

**Teléfono:** + 57 324 662 98 99

## 2. OBJETO

**Verifícame S.A.S.** establece los siguientes términos y condiciones aplicables en el desarrollo de su objeto social, lo anterior considerando que, a través de su Plataforma, ofrece el servicio de Verificación integral y segura de *empresas, negocios, tiendas y emprendimientos* que ofrecen productos y servicios, especialmente por internet. Asimismo, en la Plataforma se muestran estas *empresas, negocios, tiendas y emprendimientos*, según su categoría, ubicación y estado de **Verifícame (Verificada-Denunciada)**. También **Verifícame S.A.S.** ofrece servicios de infraestructura digital y apoyo en diversas áreas, como asistencia técnica, marketing, financiera, contable, administrativa y de imagen, priorizando la utilización de herramientas de inteligencia artificial.

Todo lo anterior, dando cumplimiento a lo dispuesto en el **capítulo IV del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011)** sobre las obligaciones de los proveedores ubicados en el territorio nacional que ofrezcan servicios utilizando ventas a distancia o medios no tradicionales como lo es la página web: [www.verificame.co](http://www.verificame.co)

## 3. ALCANCE

Este documento contiene información legal por lo que se recomienda leer completamente en conjunto con la Política de Tratamiento de datos personales de la Empresa VERIFÍCAME S.A.S.



# VERIFICAME

Por medio de la aprobación de los presentes **Términos y Condiciones**, se entiende que el Usuario o Cliente los ha leído y aceptado, en todas sus partes, y entiende que estos le son legalmente vinculantes y obligatorios.

Por tanto, acepta las condiciones de utilización y aprovechamiento de nuestros servicios. En caso contrario, el Usuario deberá abstenerse de acceder a los mismos, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto a través de nuestra plataforma web.

Adicionalmente, informamos que la presente Política se establece con el fin de proteger y dar garantía de los derechos que ostenta el cliente en calidad de consumidor, por lo anterior, la empresa da fe de que sus prácticas relacionadas con la recopilación y el uso de datos del consumidor o cliente son legales, transparentes y permiten la participación y elección del consumidor.

#### 4. DEFINICIONES.

- I. **Verificame:** Plataforma integral e innovadora, diseñada, construida, administrada y de entera propiedad de **Verificame S.A.S.**, encargada de **verificar** la legitimidad, confiabilidad y existencia de empresas, negocios, tiendas y emprendimiento que ofrecen productos y servicios, especialmente por internet. (En adelante también puede llamarse *Plataforma*).
- II. **Autorización:** Es el consentimiento previo, expreso e informado que el Titular de la información haya otorgado a favor del Usuario en medio físico o en digital, lo anterior, como requisito para poder realizar las respectivas consultas a través de la **Plataforma de Verificame** y dando cumplimiento a lo establecido en la **Ley 1581 de 2012**.
- III. **El Servicio:** Se refiere al acceso al servicio de Verificación y uso de la plataforma de **Verificame** según el paquete adquirido por el cliente.
- IV. **Datos Públicos:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas, boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- V. **Empresa:** Entidad legalmente constituida que desarrolla una actividad económica con fines de lucro, generando empleo, produciendo bienes y servicios, impulsando el crecimiento económico y contribuyendo al bienestar social.
- VI. **Negocio / Tienda y Emprendimiento:**
- VII. **Usuario: Que no está registrado.**
- VIII. **Usuario Empresa:** Persona jurídica que utiliza **Verificame** para verificar su negocio y aumentar su confianza empresarial y que cumple los presentes términos y condiciones.
- IX. **Usuario Cliente / Comprador:** Persona natural que utiliza **Verificame** para verificar la autenticidad de las empresas de su interés y consumo con el fin de aumentar su



# VERÍCAME

confianza y seguridad al momento de adquirir un producto o servicio y que cumple los presentes términos y condiciones.

- X. **Verificación:** Proceso riguroso y transparente que valida la autenticidad, exactitud y confiabilidad de la información sobre una empresa, protegiendo a los consumidores y promoviendo un mercado más confiable.
- XI. **Tiendas Verificadas:** Empresa física o virtual confiable que ha sido rigurosamente examinado, por Verícame para garantizar su autenticidad, compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente, ofreciendo una experiencia de compra segura y confiable.
- XII. **Tiendas Denunciadas:** Empresa que ha recibido quejas o denuncias de consumidores por diversos motivos, con investigaciones en curso y la posibilidad de perder su verificación, lo que puede generar una menor confianza y un mayor riesgo para los consumidores.
- XIII. **Fuentes de Información Públicas:** Son aquellas que permiten obtener información que ha sido recopilada para ser publicada.
- XIV. **Política de Tratamiento de Datos Personales:** Significa las políticas sobre el uso de datos personales en virtud de la **Ley 1581 de 2012**, las cuales se encuentran debidamente publicadas en la página web de la Empresa: [www.verificame.co](http://www.verificame.co)
- XV. **Términos y Condiciones:** Son los acuerdos bajo los cuales Verícame presta sus servicios a través de medios no tradicionales.
- XVI. **Ventas a distancia:** Son las realizadas sin que el consumidor tenga contacto directo con el producto o servicio que adquiere, que se dan por medios, tales como correo, teléfono, catálogo o vía comercio electrónico a través de aplicaciones o páginas web.
- XVII. **Sistema de Información:** Se entenderá todo sistema utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna otra forma mensajes de datos.
- XVIII. **Proveedor de información:** El representante legal, usuario o cliente de **Verícame S.A.S.** que en el algún momento bajo su consentimiento previo provee de algún tipo de dato, sea público o privado.

## 5. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Al crear un Perfil y/o utilizar de cualquier forma los Servicios de **Verícame**, el Usuario, cliente/empresa **acepta** expresamente todos los Términos de Uso aquí contenidos, así como la Política de tratamiento de datos personales de la Empresa VERÍCAME S.A.S. Además, se entiende que el Usuario, cliente/empresa **acepta** expresamente todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que **Verícame** pueda publicar a través de su *Plataforma*: [www.verificame.co](http://www.verificame.co).

Es importante tener en cuenta que, de acuerdo con lo establecido en el **artículo 48** de la **Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor)**, en los contratos celebrados a distancia, telefónicamente, medios electrónicos o similares, el proveedor debe dejar prueba de la aceptación del adherente a las condiciones generales.

Sin perjuicio de lo anterior, algunos servicios o promociones que se ofrecen pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales o específicas. Adicionalmente, algunos servicios o promociones pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales o específicas. En ese caso, el Usuario que adquiera dichos productos estará sujeto, además,



# VERIFÍCAME

a los referidos términos y condiciones adicionales, los cuales serán divulgados por la empresa a través de su página web. En caso que el Usuario no los acepte, deberá abstenerse de adquirir en cualquier forma dichos servicios.

El presente acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre **Verifícame S.A.S.** y el Usuario.

El Usuario es un usuario independiente de la Plataforma y no está autorizado para actuar en nombre de **Verifícame S.A.S.** en ningún momento.

En caso de que alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones se considerara nula o inaplicable, dicha disposición se considerará eliminada de los presentes Términos y Condiciones y las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

## 6. PLATAFORMA WEB

**Verifícame** está establecida legalmente en Colombia, contando con presencia de sus servicios el departamento de Santander y próximamente en todo el territorio nacional. En sus operaciones rige el cumplimiento de la normatividad del Estado colombiano.

## 7. CUENTA DE USUARIO

a) **Requisitos:** Para acceder al servicio de **Verifícame**, el Usuario debe crear una cuenta, para lo cual deberá proporcionar su e-mail y generar una contraseña de al menos 12 caracteres. En todo caso, el Usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- ✓ Contar con autorización expresa del titular de los datos que será consultado en las fuentes de información, lo anterior en los términos de la **Ley 1581 de 2012**.
- ✓ En caso de ser persona natural debe acreditar que es mayor de edad, lo anterior de acuerdo a las normas aplicables del país de origen del Usuario.
- ✓ Garantizar que el servicio sea usado para fines netamente de conocimiento y certificación para afianzar su seguridad o relacionados a las compras de productos y servicios de empresas, tiendas negocios lo anterior, siempre que la finalidad sea legítima y no se vulneren los derechos fundamentales que le asisten a todo titular de derechos.
- ✓ Contar con el Régimen de Protección de datos personales cuando le sea aplicable.

b) **Responsabilidad del Usuario:**

El Usuario es la única persona autorizada para acceder y utilizar la Plataforma, siendo responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña de acceso. Cada Usuario es el único y absoluto responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. En este sentido, **Verifícame** declina cualquier responsabilidad derivada de dichas actividades. En caso de sospecha de acceso no autorizado a la cuenta o uso indebido de la contraseña, el Usuario deberá notificarlo de manera inmediata a **Verifícame**.



# VERÍCAME

Al proporcionar sus datos de contacto, el Usuario otorga su consentimiento expreso para que Verícame utilice dicha información con el fin de establecer comunicación a través de llamadas o correos electrónicos, enviar información sobre los servicios adquiridos o beneficios disponibles, así como enviar mensajes de texto y notificaciones por WhatsApp. Todo ello se realiza con el objetivo de gestionar y garantizar una excelente prestación de los servicios, conforme a lo establecido en la Política de Tratamiento de datos personales de la Empresa.

Toda información suministrada por el Usuario debe ser verídica y al entregar dicha información a través de nuestra página web, autoriza a Verícame para validar su autenticidad en cualquier medio y a través de las medidas de seguridad implementadas por Verícame. Está prohibida la creación de múltiples Usuarios asociados a una misma persona natural o jurídica. Si un Usuario olvida la contraseña podrá restablecerla a través de la **www.verifcame**. misma plataforma en donde se brindan instrucciones al respecto. Así mismo, está prohibida la creación de un perfil o Usuario por parte de personas menores de edad (18 años).

En caso de identificarse la creación de múltiples Usuarios asociados una misma persona natural o jurídica o si se llega a evidenciar que un menor de edad (18 años) se ha registrado como Usuario, Verícame podrá bloquear dichos Usuarios y podrá incluirlos en listas restrictivas de la Plataforma y/o realizar la cancelación de los servicios.

#### c) **Declaraciones del Usuario:**

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, el Usuario se obliga a usar el servicio de buena fe y bajo el principio de transparencia, así mismo declara que se compromete a lo siguiente:

- No utilizar la información consultada para fines personales o que tengan como propósito adelantar actividades ilegítimas, ilegales, fraudulentas, ilícitas o que sean tipificadas como delito por la ley colombiana.
- No emplear el servicio para fines racistas, ofensivos, discriminatorios, para impedir el derecho al acceso al trabajo o cometer actos de extorsión, amenaza u ofensa.
- Garantizar que el uso y tratamiento de la información esté relacionado con el desarrollo de la organización que representa.
- Respetar y aplicar el **Régimen de Protección de Datos** colombiano, esto es la **Ley 1581 de 2012** y demás decretos reglamentarios.
- No usar ni tratar la información con el fin de invadir la privacidad de cualquier persona natural o jurídica o interferir o interrumpir el uso del servicio por parte de terceros.
- No suministrar información o documentos que contengan códigos informáticos maliciosos, virus o cualquier programa maligno diseñado para interrumpir destruir o limitar la funcionalidad de la Plataforma.



- Mantenerse actualizado sobre la normatividad aplicable que expida el gobierno nacional y en consecuencia usar la información para finalidades legales y legítimas.
- Suministrar información real, verídica y fidedigna en el proceso de registro de su cuenta de Usuario.
- Tomar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un buen manejo de la información consultada, lo anterior, aun cuando se trate de información de naturaleza pública.

**d) Tipos de usuario:**

**Verifícame** cuenta con distintos tipos de usuarios dependiendo del tamaño del plan de servicios adquirido, así:

- **Usuario Empresa:** Persona jurídica que utiliza Verifícame para verificar su negocio y aumentar su confianza empresarial y que cumple los presentes términos y condiciones.
- **Usuario:** Persona natural que utiliza Verifícame para verificar la autenticidad de las empresas de su interés y consumo con el fin de aumentar su confianza y seguridad al momento de adquirir un producto o servicio y que cumple los presentes términos y condiciones.

## 8. EL SERVICIO

**a) Descripción del servicio de Verificación:**

**Verifícame**, a través de una Plataforma automatizada y de creación propia, ofrece un servicio de Verificación integral para empresas tanto físicas como virtuales en *Instagram*, que busca aumentar su confianza, credibilidad y visibilidad en el mercado. A través de un proceso riguroso y transparente, **Verifícame** valida la autenticidad, confiabilidad y compromiso con la calidad de las empresas, brindándoles una serie de beneficios que las diferencian de la competencia.

El servicio de **Verificación** de **Verifícame** incluye:

- **Revisión exhaustiva de documentos:** **Verifícame** revisa minuciosamente la documentación legal de la empresa, incluyendo **su certificado de constitución, Registro Único Tributario (RUT), Cámara de Comercio, Cámara de Comercio Electrónico, registros mercantiles, Identificación del Representante Legal, Registro de Marca, permisos de operación y cualquier otro documento relevante.**
- **Análisis de la presencia en línea:** Se evalúa la profesionalidad del sitio web de la empresa, su actividad en redes sociales, la gestión de su reputación en línea y cualquier otra presencia digital que pueda tener.

**Servicio de Verificación para empresas físicas:**



# VERIFÍCAME

- **Verificación de la ubicación física:** Verifícame se asegura de que la empresa tenga una ubicación física real y accesible al público.
- **Evaluación de las instalaciones:** Se inspeccionan las instalaciones de la empresa para verificar que cumplen con los estándares de higiene, seguridad y calidad.
- **Validación de la identidad del propietario o representante legal:** Se verifica la identidad del propietario o representante legal de la empresa para evitar fraudes o suplantaciones.

## Servicio de Verificación para empresas virtuales en Instagram:

- **Análisis exhaustivo del perfil de Instagram:** Se evalúa la profesionalidad del perfil de Instagram de la empresa, incluyendo la calidad de las imágenes y videos, la descripción del perfil, los enlaces a la página web y el contenido publicado.
- **Verificación de la identidad del propietario o administrador del perfil:** Se verifica la identidad del propietario o administrador del perfil de Instagram para evitar fraudes o suplantaciones.
- **Comprobación de la autenticidad de los seguidores:** Se analiza la autenticidad de los seguidores del perfil para identificar posibles bots o cuentas falsas.
- **Evaluación del compromiso con la calidad:** Se analiza el compromiso de la empresa con la calidad de sus productos o servicios, incluyendo sus políticas de atención al cliente, sus estándares de producción y cualquier otra iniciativa que refleje su enfoque en la calidad.

Al concluir el proceso de **Verificación**, las empresas que cumplen con los altos estándares de **Verifícame** obtienen:

- **Sello de Verificación:** Un sello distintivo que demuestra la autenticidad y confiabilidad de la empresa, visible en su sitio web, redes sociales y materiales de marketing.
- **Perfil destacado en Verifícame:** Un espacio destacado en el directorio de empresas verificadas de **Verifícame**, donde los consumidores pueden encontrar información detallada sobre la empresa y sus servicios.
- **Mayor visibilidad:** Un aumento en la visibilidad de la empresa en los resultados de búsqueda, lo que facilita que los consumidores potenciales la encuentren.
- **Mayor confianza:** Los consumidores tendrán mayor confianza en la empresa al saber que ha sido verificada por **Verifícame**.
- **Mayor credibilidad:** La empresa tendrá una mayor credibilidad en el mercado al contar con un sello de Verificación reconocido.
- **Acceso a beneficios exclusivos:** La empresa tendrá acceso a beneficios exclusivos, como descuentos en publicidad, herramientas de marketing y otros servicios.

## b) Valor del servicio:

El valor que el Usuario cliente/empresa deberá pagar por el Plan de servicio adquirido será el vigente en el sitio al momento de hacerse la compra, el cual en todo caso será





# VERIFÍCAME

el precio total del producto incluyendo todos los impuestos que debe pagar el Usuario. Todo lo anterior, dando cumplimiento al literal **c)** del **artículo 50** de la **Ley 1480** de **2011**

## **c) Medios de pago:**

**Verifícame** dispone de diferentes medios de pago a través de los cuales el Usuario podrá formalizar la compra del servicio que desea adquirir, lo anterior, a través de la pasarela de pagos electrónicos ePayco, transferencias bancarias y pagos en efectivo. **Verifícame** bajo ninguna circunstancia solicitará pagos en efectivo o pagos parciales a través de llamadas o mensajes de texto.

En este orden, el pago del Plan adquirido por el Usuario podrá realizarse por los siguientes medios de pago:

- **Electrónico:**
  - Productos Davivienda
  - Tarjetas de Crédito y Débito
  - PSE- Cuentas de ahorro y corriente
  - Daviplata
  - SafetyPay (Banca internacional)
- **Efectivo:**
  - Efecty
  - Vía Baloto
  - Gana
  - Punto Red
  - Red Servi
  - Su Red
  - Acertemos
  - Gana Gana
  - SuChance
  - Jer
  - La Perla
  - SafetyPay (Efectivo Internacional)
- **Transferencias bancarias:** Por medio de los números de cuenta bancaria que se indiquen por Verifícame al momento de realizar la adquisición.

## **d) Entregas de Facturas:**

Dando especial cumplimiento a lo estipulado en Estatuto Tributario, Verifícame enviará la respectiva factura a través del correo electrónico registrado por el Usuario, cliente/empresa, lo anterior, de acuerdo con su política de facturación y las fechas de cierre contable vigentes al momento de la compra.

## **e) Política de Retracto y Cancelación:**

### **I. Cancelación por parte del Usuario**



En caso de que un Usuario, cliente o empresa desee cancelar la compra de un servicio por razones que correspondan a sus necesidades, se requiere que presente su solicitud en un plazo no superior a CUARENTA Y OCHO (48) horas después de haber realizado la compra. Este plazo se establece con el fin de permitir un margen de reacción a nivel logístico que no ocasione perjuicio alguno, tanto para el Usuario como para **Verificame**.

La solicitud de cancelación debe ser realizada por el Usuario a través del correo electrónico: [verificamesoporte@gmail.com](mailto:verificamesoporte@gmail.com). Además, como requisito indispensable, la solicitud debe incluir la certificación bancaria del titular del pago inicial.

Esta medida se implementa con el propósito de garantizar una gestión eficiente y oportuna de las cancelaciones, asegurando así una experiencia satisfactoria para todos nuestros usuarios.

## II. Retracto de parte del Usuario

Conforme al **artículo 47 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011)**, en contratos de prestación de servicios mediante métodos no tradicionales o a distancia, donde el servicio no haya comenzado a ejecutarse antes de transcurrir cinco (5) días, se establece el derecho de retracto. No obstante, es crucial tener en cuenta que los servicios proporcionados por **Verificame S.A.S.** se activan y ejecutan en un plazo de (48) horas.

Por ende, en este contexto, no procede legalmente el derecho de retracto. Sin embargo, el Usuario conserva la facultad de ejercer el derecho de cancelación otorgado por **Verificame S.A.S.** Este proceso se enmarca en nuestra visión de fomentar la confianza, la transparencia y la buena fe en la prestación de nuestros servicios, asegurando así una experiencia satisfactoria para nuestros usuarios.

## III. Retracto por parte de Verificame S.A.S.

**Verificame S.A.S.** se reserva el derecho a cancelar pedidos y/o anular beneficios que sean considerados sospechosos de incumplir cualquiera de los términos establecidos en este documento. En este sentido, la empresa no está obligada a notificar previamente al Usuario antes de tomar dicha acción. Esta medida se adopta en aras de salvaguardar la integridad y la seguridad de nuestra plataforma, asegurando así una experiencia confiable y transparente para todos nuestros usuarios.

### a. Personas habilitadas para el uso.



# VERIFICAME

Para garantizar un servicio seguro y confiable, **Verificame** solo está disponible para personas con capacidad legal para vincularse jurídicamente y contratar. Si no cumple con este requisito, no podrá acceder a los servicios que ofrece **Verificame**.

## 9. USO DEL SERVICIO

Para utilizar algunos de los servicios de **Verificame**, se debe crear una cuenta de usuario. Al crear una cuenta, debe proporcionar información precisa y completa. Usted es responsable de mantener la seguridad de su cuenta y de toda la actividad que se realice en ella.

Para utilizar los servicios pagos de **Verificame**, usted proporcionar un método de pago válido.

Usted puede cancelar su cuenta de **Verificame** en cualquier momento. Si cancelas la cuenta, perderá el acceso a todos los servicios pagos.

**Verificame S.A.S.** cumple con todas las disposiciones establecidas en la Ley General de Protección de Datos Personales y de Empresas, los usuarios/clientes al hacer uso de nuestro servicio web aceptan los deberes y obligaciones de la misma.

**Verificame S.A.S.** trata los datos personales con la máxima confidencialidad y seguridad, y solo los utiliza para los fines específicos para los que fueron recabados.

## 10. RESTRICCIONES DE USO DEL SERVICIO

**Verificame S.A.S.**, en su compromiso con la ética y la responsabilidad, establece las siguientes prohibiciones en el uso de su plataforma:

### 1. Protección de Derechos de Terceros:

**Verificame S.A.S.** prohíbe expresamente cualquier uso del servicio que vulnere o infrinja de cualquier manera los derechos de propiedad intelectual, industrial, de autoría, marcas, secretos comerciales o cualquier otro derecho legítimo de terceros. De este modo, se garantiza que la plataforma sea un espacio seguro y respetuoso de los derechos de todos los usuarios.

### 2. Uso Lícito:

**Verificame S.A.S.** restringe terminantemente el uso de su plataforma para cualquier fin ilícito o que esté en contra de las leyes vigentes en Colombia. Esto incluye, pero no se limita a, actividades fraudulentas, difamatorias, de odio, discriminatorias, que atenten contra la privacidad o que promuevan la violencia o el crimen organizado.

### 3. Consecuencias del Incumplimiento:



El incumplimiento de estas prohibiciones por parte de un usuario podrá conllevar, a discreción de Verificame, las siguientes medidas:

- Suspensión o cancelación de la cuenta de usuario.
- Eliminación de contenido o información publicada en la plataforma.
- Inicio de acciones legales pertinentes.

**Verificame S.A.S.** se reserva el derecho de modificar o ampliar estas prohibiciones en cualquier momento, siempre en aras de proteger la legalidad, la ética y la seguridad de su plataforma y de sus usuarios.

Al utilizar **Verificame**, el usuario/cliente/empresa declara y acepta que ha leído y entendido estas prohibiciones y que se compromete a cumplirlas estrictamente.

## 11. REQUISITOS DEL SISTEMA

Para disfrutar de una experiencia óptima al utilizar **Verificame** en dispositivos de escritorio y móviles, se recomiendan los siguientes requisitos de sistema:

### Dispositivos de Escritorio:

- **Sistema Operativo:**
  - Windows 7 o superior
  - macOS 10.10 o superior
  - Linux Ubuntu 16.04 o superior
- **Navegador Web:**
  - **Google Chrome** (última versión)
  - **Mozilla Firefox** (última versión)
  - **Microsoft Edge** (última versión)
  - **Apple Safari** (última versión)
- **Resolución de Pantalla:**
  - **Mínima:** 1024 x 768 píxeles
  - **Recomendada:** 1366 x 768 píxeles o superior
- **Memoria RAM:**
  - **Mínima:** 4 GB
  - **Recomendada:** 8 GB o superior
- **Conexión a Internet:**



# VERIFÍCAME

Se requiere una conexión a internet estable y de alta velocidad para una experiencia fluida.

## Dispositivos Móviles:

- **Sistema Operativo:**
  - Android 5.0 o superior
  - iOS 9.0 o superior
- **Navegador Web:**
  - **Google Chrome** (última versión)
  - **Mozilla Firefox** (última versión)
  - **Safari** (última versión)
- **Resolución de Pantalla:**

Se adapta automáticamente a la resolución de la pantalla del dispositivo.
- **Memoria RAM:**
  - **Mínima:** 2 GB
  - **Recomendada:** 4 GB o superior
- **Conexión a Internet:**

Se requiere una conexión a internet estable y de alta velocidad para una experiencia fluida.

Se recomienda mantener los navegadores web y el sistema operativo actualizados a la última versión para garantizar la mejor experiencia de usuario.

Algunas funciones de **Verifícame** pueden requerir acceso a la cámara o al micrófono del dispositivo. Se le solicitará permiso para acceder a estos recursos cuando sea necesario.

Si experimenta algún problema técnico al utilizar Verifícame, puede contactarnos a través de nuestro canal de soporte: [verificamesoporte@gmail.com](mailto:verificamesoporte@gmail.com)

## 12. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

**Verifícame** se compromete a ofrecer un servicio de calidad y alta disponibilidad a todos sus usuarios, clientes compradores y clientes empresas. Para ello, implementamos las siguientes medidas:

### 1. Monitoreo e Infraestructura Robusta:

**Verifícame S.A.S.** cuenta con un equipo de profesionales especializados en el monitoreo constante de nuestra plataforma, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



# VERIFÍCAME

Se dispone de una infraestructura tecnológica robusta y escalable, capaz de soportar un alto volumen de tráfico y demanda.

## **2. Mantenimiento Preventivo y Actualizaciones:**

Se realiza mantenimientos preventivos regulares para asegurar el correcto funcionamiento de la plataforma.

Se implementan actualizaciones periódicas del software y las tecnologías utilizadas para optimizar el rendimiento y la seguridad.

## **3. Plan de Contingencia:**

**Verifícame S.A.S.** cuenta con un plan de contingencia robusto para mitigar los efectos de posibles eventos disruptivos, como cortes de energía o fallas técnicas.

El plan incluye la implementación de mecanismos de redundancia y recuperación de datos para garantizar la continuidad del servicio.

## **4. Soporte Técnico:**

Ofrecemos un servicio de soporte técnico a través de diferentes canales, como correo electrónico, teléfono y chat en línea.

Nuestro equipo de expertos está disponible para atender sus consultas y resolver cualquier problema que pueda surgir.

## **5. Compromiso de Disponibilidad:**

Nos comprometemos a proporcionar un servicio con una disponibilidad del 99.9% anual.

En caso de que se presente alguna interrupción del servicio, le informaremos a la brevedad posible y trabajaremos diligentemente para reestablecerlo lo antes posible.

### **a. DISPONIBILIDAD POR TIPO DE USUARIO**

- **Usuarios:**

El servicio está disponible para todos los usuarios las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Pueden acceder a la plataforma y utilizar sus funciones sin restricciones de horario o fecha.

- **Clientes Compradores:**

Los clientes compradores tienen acceso a la plataforma las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Además, según el plan de servicios adquirido cuentan con un servicio de atención al cliente prioritario para resolver cualquier duda o problema relacionado con sus compras.

- **Clientes Empresas:**

Los clientes empresas tienen acceso a la plataforma las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



# VERÍCAME

Según los planes de servicios adquiridos disponen de un soporte técnico extendido, capacitación y acceso a funciones exclusivas.

**Verícame S.A.S.** se reserva el derecho de realizar mantenimientos programados o actualizaciones del servicio que puedan afectar temporalmente su disponibilidad. En estos casos, se le notificará con anticipación y se minimizará el tiempo de inactividad al máximo posible.

### 13. DEL SERVICIO TAL COMO ES

**Verícame S.A.S.** se proporciona a los usuarios y clientes "tal cual es" ("as is"), sin garantías de ningún tipo, ni expresas ni implícitas. Verícame no garantiza que el servicio:

- Funcione a la perfección y sin errores.
- Sea compatible con todo el hardware y software.
- Cumpla con todas sus expectativas o necesidades.

### 14. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE VERÍCAME

**Verícame** actúa como un **intermediario** entre consumidores y empresas, facilitando el acceso a información verificada sobre la fiabilidad y confiabilidad de las empresas. Sin embargo, es importante destacar que **Verícame no es un proveedor de productos ni servicios, ni tiene ninguna potestad legal sobre las empresas que verifica.**

Por lo tanto, **Verícame** no puede garantizar que alguna empresa verificada por nosotros pueda comenzar a estafar a las personas o incumplir sus obligaciones. La decisión final sobre la contratación de cualquier servicio o producto ofrecido por una empresa verificada recae en el usuario o cliente.

**Verícame actúa únicamente como divulgador de información.** La información que proporcionamos sobre las empresas proviene de fuentes públicas y de la documentación legal **proporcionada** por los propios representantes legales de las empresas asociadas. **Verícame** no edita, controla, suprime o modifica esta documentación.

**Verícame** ofrece servicios adicionales como asesoría jurídica, financiera y de marketing de imagen con estudio fotográfico. Estos servicios sí son productos de Verícame y se encuentran incluidos en los planes que ofrecemos a las empresas. La calidad y el cumplimiento de estos servicios **son responsabilidad exclusiva** de Verícame.

Al utilizar estos servicios adicionales, el usuario o cliente **acepta** los términos y condiciones específicos de cada servicio.

**Verícame no recolecta, almacena, usa, circula o suprime datos personales.** La información que proporcionamos sobre las empresas no incluye datos personales de sus representantes o clientes.

## a. LIMITACIÓN

Al utilizar **Verificame**, los usuarios y clientes/empresas acceden y direccionan la información **intermediada** por **Verificame** bajo su propia responsabilidad y en respeto de los deberes y obligaciones previstos por la Ley General de Protección de Datos Personales.

### Responsabilidades del Usuario

#### a) El usuario es responsable de:

- i. Leer y comprender estos términos de uso.
- ii. Utilizar el servicio de forma responsable y legal.
- iii. Tomar las medidas necesarias para proteger su información personal.
- iv. Informar a **Verificame** de cualquier error o problema que encuentre en el servicio.
- v. No utilizar el servicio para ningún propósito ilegal o dañino.
- vi. Respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- vii. Limitación de Responsabilidad

- b) **Verificame S.A.S. no se responsabiliza** por ningún daño directo, indirecto, incidental, emergente, especial o consecuente y lucro cesante, que pueda derivarse del uso del servicio, incluyendo **(i)** el uso inadecuado de la Plataforma; **(ii)** cuestiones relacionadas con el rendimiento o la navegación en la Plataforma o sus enlaces a otros sitios web, incluso si **Verificame** ha sido informado previamente sobre la posibilidad de tales daños; y **(iii)** situaciones de fuerza mayor y casos fortuitos.

**Verificame** tampoco llega a limitarse en relación a:

- Daños a la propiedad.
- Uso inadecuado de la Plataforma
- Pérdida de ingresos.
- Interrupción del negocio.
- Pérdida de datos.
- Otros daños y perjuicios.

Adicionalmente, el Usuario acepta que **Verificame S.A.S.** no se hace responsable por cualquier daño derivado de la interrupción, suspensión o terminación de los Servicios, los cuales pueden ser daño directo, indirecto, incidental, emergente, especial o consecuente y lucro cesante (incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de beneficios, pérdida de uso, datos o de otra naturaleza, **incluso si Verificame ha sido advertida de la posibilidad de tales daños**) excederá la cantidad pagada por el usuario por el uso del servicio. En ningún





# VERIFÍCAME

caso la responsabilidad total de **Verifícame S.A.S.** ante el Usuario por cualquier clase de pérdidas podrá exceder los montos pagados por este a **Verifícame S.A.S**

- **Contrato entre las Partes**

Esta cláusula de exención de responsabilidad forma parte de los términos de uso de **Verifícame**. Al utilizar el servicio, usted **acepta** estos términos y condiciones.

- **Resolución de Disputas**

En caso de surgir una disputa con uno o más Titulares de datos personales consultados, el Usuario exime a **Verifícame S.A.S.**, así como a sus directores, empleados y representantes, de todos los reclamos, responsabilidades, costos, incluyendo, entre otros, honorarios de abogados, pérdidas o daños de cualquier clase o naturaleza, ya sean directos o indirectos, que resulten de tales disputas.

Cualquier disputa relacionada con esta cláusula de exención de responsabilidad se resolverá de conformidad con las leyes de Colombia.

## 15. RIESGOS INHERENTES EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA

Los usuarios, clientes y empresas que utilizan **Verifícame** reconocen que la ejecución del servicio genera riesgos intrínsecos a la tecnología, los cuales son asumidos con aceptación de los presentes términos y condiciones.

El equipo de **Verifícame** hace el mejor esfuerzo para minimizar la presencia de dichos riesgos, sin garantizar la supresión de estos en la ejecución del servicio.

A continuación, se describen algunos de los riesgos inherentes en el uso de la tecnología que podrían afectar a Verifícame:

- **Fallos del sistema:** Los sistemas informáticos pueden fallar debido a errores de software, hardware o conectividad. Estos fallos podrían interrumpir el servicio o provocar la pérdida de datos.
- **Ciberseguridad:** Los sistemas informáticos pueden ser vulnerables a ataques cibernéticos, como virus, malware o ataques de denegación de servicio. Estos ataques podrían comprometer la seguridad de los datos o interrumpir el servicio.
- **Errores humanos:** Los errores humanos pueden ocurrir en la recopilación, procesamiento o análisis de datos. Estos errores podrían provocar información inexacta o incompleta.
- **Fuerza mayor:** Eventos como desastres naturales, cortes de energía o conflictos políticos podrían afectar la disponibilidad del servicio.

**Verifícame** implementa medidas de seguridad y control para mitigar estos riesgos, pero no puede garantizar que sean completamente efectivos. Los usuarios, clientes y empresas



# VERIFÍCAME

que utilizan **Verifícame** deben ser conscientes de estos riesgos y tomar las medidas necesarias para proteger su información.

En caso de que se produzca un evento que afecte la disponibilidad o seguridad del servicio, **Verifícame** tomará las medidas necesarias para restaurar el servicio lo antes posible. Sin embargo, **Verifícame** no se responsabiliza por los daños o perjuicios que puedan derivarse de estos eventos.

Al utilizar **Verifícame**, los usuarios, clientes y empresas aceptan estos términos y condiciones, incluyendo los riesgos inherentes en el uso de la tecnología.

### **Recomendaciones a tener en cuenta:**

Los usuarios, clientes y empresas deben utilizar contraseñas seguras y proteger su información personal.

- Deben mantener su software actualizado y utilizar un antivirus.
- Deben informar a **Verifícame** de cualquier actividad sospechosa que detecten.
- **Verifícame** se compromete a ofrecer un servicio confiable y seguro. Sin embargo, es importante que los usuarios, clientes y empresas sean conscientes de los riesgos inherentes en el uso de la tecnología y tomen las medidas necesarias para protegerse.

## **16. INDEMNIDAD DE VERIFÍCAME S.A.S.**

**Verifícame** se compromete a realizar todos los esfuerzos necesarios para minimizar errores tecnológicos o de infraestructura a nivel de servidores y página web que puedan ocasionar perjuicio al Usuario en lo que respecta a la protección y uso correcto de sus datos.

El Usuario, cliente/empresa se compromete a defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a **Verifícame S.A.S.**, así como a sus funcionarios, directores, empleados, agentes y afiliados, de cualquier pérdida, reclamación, acción, costo, daño, sanción, multa y gasto, incluyendo, entre otros, honorarios de abogados, que surjan, estén relacionados con o resulten del uso de la Plataforma por parte del Usuario, o de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo cualquier violación de ley, orden administrativa, norma o reglamento. Estas responsabilidades pueden ser:

- i. Incumplimiento de estos términos y condiciones.
- ii. Errores o imprecisiones del contenido suministrado por el Usuario.
- iii. Violación de los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- iv. Daños a la propiedad o lesiones personales, como resultado de un mal uso de la Plataforma.
- v. Actividades ilegales o fraudulentas.
- vi. Accesos no autorizados.



# VERIFÍCAME

**Verifícame S.A.S.** no puede garantizar que la Plataforma funcionará libre de errores. En el caso de que el uso de la Plataforma requiera servicio técnico o el reemplazo de equipo o datos, **Verifícame S.A.S.** no será responsable de los costos asociados. En la medida máxima permitida por la ley, **Verifícame S.A.S.** renuncia a toda garantía, ya sea explícita o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de comerciabilidad, no violación de derechos de terceros y la idoneidad para un propósito particular.

**El tratamiento inadecuado de la información será responsabilidad exclusiva de los usuarios, clientes y empresas.** **Verifícame S.A.S. no se responsabiliza por el uso que los usuarios, clientes y empresas hagan de la información proporcionada a través del servicio.**

La indemnidad debida por los usuarios, clientes y empresas a **Verifícame S.A.S.** incluye cualquier costo judicial y/o honorarios legales en que **Verifícame S.A.S.** pueda incurrir como consecuencia de un reclamo, demanda o procedimiento legal derivado del uso del servicio.

**En cualquier evento que se logre probar actuación u omisión de Verifícame S.A.S. contraria a los presentes términos y condiciones, y que derive en la indemnización a los usuarios, clientes y empresas, la misma solo se realizará hasta por un máximo del valor pagado por el usuario, cliente o empresa por la contratación de los servicios de Verifícame S.A.S.**

Esta cláusula de indemnización se rige e interpreta de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

Al utilizar **Verifícame**, los usuarios, clientes y empresas aceptan estos términos y condiciones, incluyendo la cláusula de indemnización.

#### **Recomendaciones a tener en cuenta:**

- Los usuarios, clientes y empresas deben leer y comprender estos términos y condiciones antes de utilizar el servicio.
- Deben utilizar el servicio de forma responsable y legal.
- Deben tomar las medidas necesarias para proteger su información personal.
- Deben informar a Verifícame de cualquier actividad ilegal o fraudulenta que detecten.

## **17. ACTORES DEL SERVICIO**

### **a. PROVEEDORES DE INFORMACIÓN**

**Verifícame S.A.S.** actúa como **intermediario** entre los usuarios, clientes y empresas y los proveedores de información.



Los proveedores de información son las fuentes de las que **Verificame** obtiene la información sobre las empresas. Estos proveedores pueden ser:

- **Redes sociales:** **Verificame** extrae **información pública** de redes sociales como Instagram, WhatsApp, Facebook y TikTok.
- **Sitios web:** **Verificame** extrae **información pública** de sitios web de empresas y organizaciones.
- **Bases de datos públicas:** **Verificame** accede a **bases de datos públicas** que contienen información sobre empresas.

**Verificame no crea ni edita la información que proporciona.** La información se obtiene de los proveedores de información y se presenta en la plataforma web de **Verificame** tal cual como está en la fuente original. Sin embargo, es importante tener en cuenta que pueden existir excepciones o restricciones legales establecidas en la **Ley 1581 de 2012** (Régimen de Habeas Data) y la **Ley 1712 de 2014** (Ley de transparencia). En virtud de ello, y con el firme propósito de garantizar el Derecho de Hábeas Data de todo Titular de datos personales, **Verificame** requiere como requisito fundamental para hacer uso de sus servicios, la respectiva autorización para el tratamiento de datos personales del Titular que será consultado en las Fuentes Públicas.

Lo anterior sin perjuicio de lo establecido en el literal b) del artículo 2 de la **Ley 1581 de 2012** que indica lo siguiente:

“ (...)

*El régimen de protección de datos personales que se establece en la Ley 1581 de 2012 no será de aplicación:*

*b) A las bases de datos y archivos que tengan por finalidad la seguridad y defensa nacional, así como la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo”.*

**Verificame no se responsabiliza de la exactitud, integridad o actualidad de la información proporcionada.** Los usuarios, clientes y empresas deben verificar la información antes de utilizarla.

**Es importante destacar que Verificame solo utiliza información que se encuentra disponible de manera pública en internet. Verificame no expone datos privados o que puedan estar infringiendo normas sobre el tratamiento de datos. La información que se presenta en la plataforma web de Verificame proviene de fuentes abiertas y accesibles a cualquier persona que tenga acceso a internet.**

Al utilizar **Verificame**, los usuarios, clientes y empresas aceptan estos términos y condiciones, incluyendo las limitaciones de la información proporcionada.



#### Recomendaciones:

- Los usuarios, clientes y empresas deben verificar la información proporcionada por **Verificame** con otras fuentes antes de utilizarla.
- Deben utilizar la información proporcionada por **Verificame** de manera responsable y legal.
- **Verificame S.A.S.** se compromete a ofrecer un servicio confiable y transparente. Sin embargo, es importante que los usuarios, clientes y empresas sean conscientes de las limitaciones de la información proporcionada y tomen las medidas necesarias para protegerse.

#### b. DOCUMENTOS SOPORTADOS

**Verificame** permite a sus usuarios clientes/empresas acceder a los documentos que se relación en el siguiente enlace:

#### 18. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La política de privacidad de **Verificame S.A.S.** está totalmente ligada a los presentes Términos y Condiciones, la cual cumple con toda la reglamentación legal colombiana establecida para su constitución y uso.

Se puede encontrar en el siguiente enlace: [verificame.co/tratamientodedatos](https://verificame.co/tratamientodedatos)

#### 19. ASISTENCIA Y SOPORTE

##### a) Canales de atención y términos de respuesta:

**Verificame S.A.S.** se compromete a recibir y tramitar todas las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos formulados por el Usuario relacionados con el servicio que presta la empresa.

Si el Usuario tiene alguna pregunta sobre los Términos y Condiciones, la Política de tratamiento de datos personales, el uso de la Plataforma o desea ejercer sus derechos, incluido el de presentar quejas o reclamos, puede ponerse en contacto con **Verificame S.A.S.** a través de los diferentes canales de atención dispuestos para tal fin. Estos canales incluyen el correo electrónico: [verificamesoporte@gmail.com](mailto:verificamesoporte@gmail.com), así como la comunicación escrita o verbal radicada en nuestra sede ubicada en el Centro Comercial Santa Isabel, Oficina 210, Carrera 9 # 10 - 78, San Gil, Santander, con un horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. (hora colombiana).

##### b) Procedimiento de procedibilidad



# VERIFÍCAME

Es importante destacar que el Usuario solo podrá presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el ejercicio de sus derechos una vez haya agotado el trámite de Consulta o Reclamo directamente ante la empresa. En este sentido, **Verifícame S.A.S.** cuenta con un plazo de quince (15) días hábiles para proporcionar una respuesta satisfactoria.

c) **Autoridad de protección**

Además, en cumplimiento del parágrafo del **artículo 50** de la **Ley 1480** de **2011** (Estatuto del Consumidor), y en consonancia con el principio de buena fe y transparencia que caracteriza a nuestra Empresa, deseamos informarle atentamente sobre el medio a través del cual podrá acceder a la página de la autoridad de protección al consumidor de Colombia.

Para ello, le proporcionamos el enlace directo a la delegatura de Protección al Consumidor de la Superintendencia de Industria y Comercio: <https://www.sic.gov.co> No obstante, le recordamos que este recurso debe ser utilizado únicamente en el caso de que Verifícame no haya proporcionado una respuesta oportuna a su solicitud a través de los canales de atención al cliente dispuestos para tal fin.

Este procedimiento está en consonancia con lo estipulado en el literal **b)** y **c)** del **artículo 58** del **Estatuto del Consumidor**. El objetivo es asegurar que se agote el proceso de consulta o reclamo directamente con la empresa antes de recurrir a instancias externas como la Superintendencia de Industria y Comercio.

### Compromiso de Verifícame

**Verifícame SA.S.** se compromete a brindar a sus usuarios, clientes y empresas un servicio de asistencia y soporte de alta calidad. Nuestro equipo de soporte está altamente capacitado y cuenta con la experiencia necesaria para resolver sus dudas y atender sus solicitudes de manera eficiente y oportuna.

Para facilitar la atención de su solicitud, le recomendamos que incluya en su correo electrónico la siguiente información:

- Su nombre completo o nombre de la empresa.
- Su dirección de correo electrónico.
- Una descripción detallada de su solicitud.
- Cualquier otra información que considere relevante.

Todas las comunicaciones, solicitudes, quejas o reclamos serán atendidos en un plazo máximo de quince (15) días hábiles posteriores a su recepción o radicación. **Verifícame** emitirá una constancia escrita del recibo de la misma, indicando la fecha de presentación y el objeto del reclamo. Todo esto se lleva a cabo en cumplimiento del **numeral 1.5** del **artículo 3** del **Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011)**, que establece los derechos y deberes de los consumidores y Usuarios, incluido el derecho a la reclamación, que puede ejercerse personalmente o a través de representante o apoderado.

## 20. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos morales y patrimoniales de autor que recaen sobre la Plataforma mediante la cual **Verifícame** presta sus servicios, así como la estructura y contenido del servicio y el contenido sustancial de la presente Política, son de propiedad exclusiva de **Verifícame S.A.S.** En consecuencia, los Usuarios están autorizados para utilizar la Plataforma únicamente de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

El contenido puesto a disposición en la plataforma web **Verifícame**, incluyendo textos, gráficos, logos, íconos, imágenes, fichas técnicas, archivos descargables y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de **Verifícame S.A.S.** o ha sido licenciada a éste por los respectivos titulares.

En consecuencia, queda expresamente prohibida la copia, reproducción, publicación, explotación, descarga, codificación, modificación total o parcial, traducción, interpretación, exhibición, distribución, transmisión, transferencia o difusión en medios de comunicación de la Plataforma sin la autorización previa, expresa y por escrito de **Verifícame S.A.S.** Estas restricciones se fundamentan en lo establecido en la **Ley 23 de 1982**, la **Decisión 351** de la **CAN**, la **Ley 44 de 1993**, la **Ley 603 del 2000** y demás normas sobre derecho de autor concordantes.

Además, la estructura, organización y código fuente de la Plataforma, en referencia, están protegidos no solo por el Régimen de derechos de autor, sino que también se consideran secreto empresarial e información confidencial de naturaleza reservada. En consecuencia, el uso de la Plataforma no implica de ninguna manera la transmisión, cesión o transferencia de los derechos morales o patrimoniales de autor a favor del Usuario.

El Usuario no podrá reproducir, comercializar, subarrendar, exhibir, difundir, explotar, vender, ofrecer para venta, distribuir, importar o suministrar por cualquier medio o procedimiento el contenido de la Plataforma (software) sin la autorización previa de **Verifícame S.A.S.** En caso de infracción a los derechos de autor, **Verifícame S.A.S.** iniciará denuncia penal por el delito de defraudación a los derechos patrimoniales de autor en contra del infractor, conforme a lo establecido en el **artículo 271** del capítulo **VIII** de los delitos contra los derechos de autor del Código Penal colombiano.

En tal sentido, el usuario, cliente o empresa y cualquier tercero debe abstenerse de:

- Extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de **Verifícame S.A.S.** y/o sus respectivos titulares.
- Reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar, modificar o de cualquier otra manera utilizar el Contenido, en todo o en parte, sin la autorización previa y por escrito de **Verifícame S.A.S.** y/o sus respectivos titulares.
- Suprimir, alterar o manipular los derechos de autor, marcas, logotipos o cualquier otro signo distintivo que figuren en el Contenido.

Asimismo, las marcas o diseños industriales que hacen parte del Contenido son propiedad de **Verifícame S.A.S.** y por tal razón, no pueden ser utilizadas sin la autorización del respectivo titular conforme a las disposiciones establecidas en la **Decisión 486** de **2000** y demás normas aplicables.



Durante la prestación del servicio, **Verificame** puede proporcionar enlaces a sitios web pertenecientes o gestionados por terceros. Sin embargo, esto no implica de ninguna manera que **Verificame** respalde el contenido disponible en dichos sitios web. Por consiguiente, **Verificame S.A.S.** no se hace responsable del contenido o la seguridad de estos sitios.

**Verificame S.A.S.** se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales oportunas en caso de cualquier infracción a los derechos de propiedad intelectual sobre el Contenido.

## 21. CAUSALES DE TERMINACIÓN

Tanto el Usuario como **Verificame S.A.S.** podrán dar por terminada la relación contractual de forma anticipada por las siguientes causales:

- 1) Por consentimiento mutuo entre las partes
- 2) Por disolución, liquidación o aceptación de una de las partes en proceso de Insolvencia.
- 3) Ante el incumplimiento de los términos y condiciones estipulados en el presente documento por cualquiera de las partes debidamente comprobada.
- 4) En cualquier momento por parte de **Verificame S.A.S.** sin necesidad de ningún tipo de preaviso o justificación.

**Verificame S.A.S.** se reserva el derecho exclusivo de modificar o interrumpir la Plataforma, así como de suspender o interrumpir el acceso o el soporte, por cualquier motivo, con o sin previo aviso y sin incurrir en responsabilidad frente a los Usuarios o cualquier tercero. Por su parte, el Usuario puede dar por terminados estos Términos y Condiciones en cualquier momento al dejar de utilizar la Plataforma, manteniendo vigentes todas las disposiciones que, por su naturaleza, deban seguir surtiendo efecto

La terminación de los Servicios y/o la clausura de la cuenta del Usuario, por cualquier motivo, no dará lugar a compensación ni indemnización alguna a favor del Usuario por parte de **Verificame S.A.S.**

## 22. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (LEY 1581 DE 2012)

En cumplimiento del **Régimen General de Habeas Data**, regido por la **Ley 1581 de 2012** y sus Decretos reglamentarios, **Verificame S.A.S.**, en calidad de entidad RESPONSABLE, informa lo siguiente: Los datos personales por usted suministrados a través de nuestra Plataforma en calidad de Usuario serán tratados de acuerdo con las finalidades relacionadas con el objeto social de la compañía y en especial para permitirle el uso de los servicios brindados a través de la Plataforma de **Verificame** en este orden, sus datos serán usados para mantener contacto con la Empresa, ejecutar el contrato de prestación de servicios de Verificación y los ofrecidos en cada plan de suscripción previamente descritos, garantizando confianza, integridad, confidencialidad y seguridad de la información personal que es suministrada por usted durante la relación comercial, darle a conocer las promociones y descuentos promocionados por la Empresa a través de publicidad y ofertas, verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos para hacer uso de la Plataforma y acceder a los beneficios establecidos por la Empresa, realizar notificación y envío de información relacionada con la prestación del servicio, publicar a través de nuestras redes sociales





y Plataforma los resultados de promociones e invitarlo a eventos organizados o patrocinados por empresa y además, con el fin de dar trámite oportuno a las solicitudes, quejas o reclamos presentados por el titular a la luz del Estatuto del Consumidor (**Ley 1480 de 2011**) o el Régimen de Protección de datos personales (**Ley 1581 de 2012**).

Como titular de la información, usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar la revocación de la autorización y/o la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, así como acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

Para presentar consultas, quejas o reclamos, puede comunicarse con nosotros a través del correo electrónico: **verificamesoporte@gmail.com** o enviar una comunicación escrita a nuestra oficina ubicada en la Carrera Centro Comercial Santa Isabel, Oficina 210, Carrera 9 # 10 - 78, San Gil, Santander.

Para más detalles sobre nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y sus actualizaciones, le invitamos a consultar nuestra página web: [www.verificame.co](http://www.verificame.co).

Teniendo en cuenta lo anterior, con la suscripción y aceptación de los presentes términos y condiciones usted acepta el uso de sus datos personales de manera voluntaria, libre y expresa, después de haber sido informado sobre sus derechos, los canales de atención disponibles para ejercerlos y la forma de acceder a nuestra Política de Protección de Datos Personales del responsable.

### 23. ESTIPULACIONES FINALES

**a) Términos de Ley:**

Con independencia del lugar de residencia del Usuario que haga uso de los servicios de **Verifícame**, este acuerdo se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de Colombia, en particular, bajo el amparo del Estatuto de Protección al Consumidor establecido en la **Ley 1480 de 2011** y el Régimen General de Habeas Data (**Ley 1581 de 2012**). En caso de que alguna disposición de estos Términos y Condiciones sea declarada ilegal, nula o inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición deberá interpretarse dentro del contexto del mismo y, en cualquier caso, no afectará la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

**b) Legislación aplicable y divisibilidad:**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Constituyen el acuerdo íntegro entre el Usuario y **Verifícame S.A.S.**, destinado a garantizar la prestación de servicios, y reemplazan cualquier comunicación o propuesta anterior o contemporánea, ya sea escrita, oral o electrónica, entre el Usuario y **Verifícame S.A.S.**

Es importante señalar que este Acuerdo no genera ninguna relación contractual de agencia, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador o franquiciador-franquiciado.

**c) Modificaciones:**



# VERÍCAME

**Verícame S.A.S.** se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de modificar unilateralmente y sin previo aviso los presentes Términos y Condiciones. Estos cambios entrarán en vigencia desde su publicación en la página web y regirán para las transacciones posteriores a su implementación, sin afectar las transacciones previamente realizadas.

**d) Cesión:**

Estos Términos de Uso son estrictamente personales y no podrán ser cedidos, transferidos o sublicenciados sin el previo consentimiento por escrito de **Verícame S.A.S.** La empresa, a su vez, se reserva el derecho de ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos u obligaciones bajo estos Términos de Uso sin requerir el consentimiento del Usuario. A menos que se especifique lo contrario en estos Términos de Uso, todas las notificaciones o modificaciones se considerarán debidamente entregadas desde el momento de su publicación en la Plataforma web, o desde el momento en que sean notificadas al Usuario, según se corresponda.

**e) Contacto:**

En caso de que el Usuario tenga alguna pregunta o inquietud relacionada con los Términos y Condiciones, la Política de Tratamiento de Datos Personales, o su cuenta de Usuario, podrá contactar a **Verícame S.A.S.** a través del correo electrónico:

[verificamesoporte@gmail.com](mailto:verificamesoporte@gmail.com).

También puede comunicarse mediante una solicitud por escrito o verbal, la cual deberá ser presentada en el Centro Comercial Santa Isabel, Oficina 210, Carrera 9 # 10 - 78, San Gil, Santander.

Todas las comunicaciones, solicitudes, quejas o reclamos serán atendidos en un plazo máximo de quince (15) días hábiles siguientes a su recepción o radicación.

## 24. ACTUALIZACIÓN DE LAS POLÍTICAS

**Verícame S.A.S.** se reserva el derecho de actualizar los términos y condiciones de esta Política en cualquier momento. No obstante, cualquier modificación o adición será notificada oportunamente a los Usuarios mediante la página web de la empresa: [www.vericame.co](http://www.vericame.co), con anticipación a su implementación y vigencia.

## 25. VIGENCIA

La presente Política rige a partir de Enero de 2024.